

MyCafeCup Print Monitor (Beta)

คำอธิบาย : คู่มือฉบับย่อเพื่อการใช้งาน MyCafeCup Print Monitor.

เวอร์ชัน : 0.71 (B)

วันที่ : 4/29/2006 16:10:30 PM

แนะนำ

MyCafeCup's Print Monitor เป็นโปรแกรมเพื่อตรวจจับการพิมพ์เอกสารของ ปรี้นเตอร์. เมื่อใดก็ตามที่มีการสั่งพิมพ์งาน (ทั้งจากเครื่องตัวเอง หรือ จาก network) โปรแกรมจะตรวจสอบพร้อมรายงานให้เห็น.

ความต้องการขั้นต่ำ.

- เครื่องที่ติดตั้ง MyCafeCup Server ที่เป็น Windows 9x/Me/XP/2000/2003
- Printers
- จะต้อง Setup Printer ให้เป็นแบบ Spool เพื่อให้ระบบมีข้อมูลครบถ้วน ในกรณีที่ Printer บางรุ่นไม่มี driver มาตรฐาน (เราแนะนำให้ตั้งแบบ Spool เสมอไว้ก่อนสำหรับ ทุก ๆ printer ในระบบ)

เริ่มใช้งานอย่างรวดเร็ว

1. ตั้งค่า printer ทุกๆเครื่อง ให้ใช้แบบ Spool (ตั้งค่าได้ที่ Printer Properties/Port และเลือก "Enable printer spooling") ***
2. Unzip ไฟล์ชื่อ "PrintMonitor.exe" ไปวางไว้ที่โฟลเดอร์ของ MyCafeCup Server. (C:\Program Files\CafeCupPlatinum), แล้วสั่ง run.
3. การใช้ program
 - ปุ่ม "Active Jobs" : แสดงงานที่กำลังพิมพ์อยู่.
 - "Finished Jobs" : แสดงงานที่พิมพ์เสร็จไปแล้ว. (เฉพาะตั้งแต่เริ่ม run โปรแกรมขึ้นมา)
 - "Minimize button" : เพื่อซ่อน โปรแกรมไปไว้ที่ system tray ของ windows. เมื่อมีการพิมพ์งาน ระบบจะแสดงจอแจ้งเตือนว่ามีงานพิมพ์เข้ามาที่ printer.
 - "System Tray Icon" : Double click เพื่อแสดงหน้าจอหลักเหมือนเดิม.

ความจริง

ปัจจุบัน, ในความเป็นจริง ยังมีปัญหาที่เราไม่สามารถเข้าไปแก้ไขได้เกี่ยวกับการพิมพ์งานซึ่งก็คือ Windows และ Printer มักจะแสดงผลการทำงานผิดพลาดอยู่บ่อยๆ ด้วยเพราะว่า คุณภาพการทำงานของ printer และ drivers ที่ทำงานผิดพลาดเอง. MyCafeCup's Print Monitor ทำงานโดยการเก็บข้อมูลโดยตรงจาก driver ของ printer ดังนั้นในบางครั้งถ้า Driver รายงานผลการทำงานผิดพลาดมา ข้อมูลที่นำมาแสดงก็ผิดพลาดไปด้วย. คุณอาจจะพบการทำงานผิดพลาดของ printer

driver ได้บอ่ย อยู่แล้วตามปกติ เช่น เมื่อสั่งพิมพ์งานไปแล้ว บางครั้ง windows แจ้งว่า งานถูกพิมพ์เสร็จสิ้นแล้ว แต่จริงๆแล้ว printer ยังไม่ได้พิมพ์เลย หรือ เกิดปัญหาอื่นๆไปก่อน.

ด้วยเหตุข้างต้น เราจึงไม่สามารถรับประกันการทำงานที่ถูกต้องของ program นี้ได้.

ติดต่อเรา : เมื่อคุณพบปัญหาในระหว่างการทำงานของ program (เราจะพยายามแก้ปัญหาในทุกๆทาง)